

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformation für Verbraucher

§ 1 Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Verkauf an Verbraucher. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Sofern der Käufer als Unternehmer handelt (gemäß § 14 BGB ist Unternehmer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt), gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen für Unternehmer.

§ 2 Vertragspartner

(1) Der Vertragspartner ist die Exterra Services GmbH (Exterra), Ammerthalstraße 16, 85551 München, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Markus Roth und Ekkehard Kamp, Sitz der Gesellschaft: München, Amtsgericht München, HRB 243887 .

(2) Die EXTERRA handelt mit Produkten, insbesondere technischen Sonnenschutzprodukten, sowie sonstigen Einrichtungsgegenständen und Erbringung von Dienstleistungen zur Gestaltung von Terrassen und Außenbereichen, insbesondere im Gastronomiebereich.

(3) Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Lieferung, Preise, Versandkosten

(1) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich. Die Lieferzeit ist unverbindlich. Nähere Angaben betreffend die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der jeweiligen Artikelbeschreibung/Auftragsbestätigung.

(2) Ist der vom Käufer bestellte Artikel nicht verfügbar, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten, sofern er ein konkretes Deckungsgeschäft mit seinem Lieferanten abgeschlossen hat. In diesem Fall wird der Verkäufer den Käufer unverzüglich informieren und eine ggf. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich erstatten.

(3) Alle Preise sind in Euro angegeben, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

(4) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen werden je Bestellung die beim jeweiligen Artikel angegebenen Versandkosten berechnet.

§ 3 Vertragsschluss, Vertragssprache, Korrektur Eingabefehler

(1) Die Darstellung der Artikel auf der Internetseite oder in Verkaufsunterlagen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Verkäufer dar, dem Käufer ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

Das Angebot aus der Internetseite kann der Käufer durch Einlegen der gewünschten Artikel in Warenkorb, Klick auf den Button „zur Kasse“ und Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel (Klick auf den Button „kaufen“) an den Verkäufer abgeben. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung des Käufers erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(2) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

(3) Eingabefehler kann der Käufer vor dem Absenden seiner Bestellung mit den auf der Internetseite zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen der Tastatur/Maus korrigieren. Der Vorgang kann auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abgebrochen werden. Mit Anklicken des „kaufen“-Buttons hat der Käufer eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Forderungsinhaberin ist in jedem Fall die Exterra (Exterra Services GmbH, Ammerthalstraße 16, 85551 München). Eine schuldbefreiende Leistung durch Zahlung ist gemäß § 407 BGB nur an die Exterra möglich.

(2) Der Käufer hat die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

Rechnung

Der Käufer zahlt nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Es bleibt ausdrücklich vorbehalten, zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vom Käufer eine Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen erfolgt die Kontaktaufnahme mit dem Käufer vor Vertragsschluss.

Vorkasse

Der Käufer zahlt innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungsaufforderung per Überweisung im Voraus. Nach der Bestellung erhält der Käufer eine Bestellübersicht per E-Mail mit allen relevanten Angaben.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verkäufers.

§ 6 Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

a) Bei Online-Geschäften, haben Sie das Recht diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Handelt es sich bei der Bestellung um maßangefertigte Produkte, ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen.

b) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Exterra Services GmbH, Ammerthalstraße 16, 85551 München, E-Mail: info@exterra-services.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

c) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

a) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

b) Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

c) Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

d) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

• An Exterra Services GmbH, Ammerthalstraße 16, 85551 München, Telefax: 089/215383340, E-Mail: info@exterra-services.de

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- _____
- _____
- Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____
 - Name des/der Verbraucher(s) _____
 - Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
 - Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

§ 7 Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wendet sich der Käufer bitte an:

Brief: Exterra Services GmbH, Ammerthalstraße 16, 85551 München

Tel.: 089/21538220

Fax: 089/215382299

E-Mail: info@exterra-services.de

§ 8 Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei der Exterra gespeichert und dem Käufer unmittelbar nach Abschicken seines Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt. Hat sich der Käufer im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, kann der Käufer darüber hinaus den Vertragstext über das Kundenkonto nach entsprechender Eingabe seiner Zugangsdaten abrufen, solange er sein Kundenkonto nicht löscht oder durch Exterra löschen lässt. Der Käufer kann die Bestelldaten auch unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

§ 9 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Impressum / Vertragspartner

Exterra Services GmbH
Ammerthalstraße 16
85551 München
info@exterra-services.de

Sitz der Gesellschaft: München
HRB 243887, Amtsgericht München
Geschäftsführer: Markus Roth, Ekkehard Kamp
USt.Id.-Nr. DE320599074

Stand: 01.01.2019